

Ecommerce Day

Optimizacija korisničkog iskustva

5. april 2017, Zagreb (Hrvatska)



HUGE•MEDIA

Ko sam ja

Srdjan Erceg

- **Datum rođenja:** 8. oktobar 1976.
- **Mesto rođenja:** Beograd, Srbija
- **Školovanje:** Tehničar za robotiku i fleksibilne proizvodne sisteme, odustao od studija.

Sadašnjost i budućnost

- **Huge Media**
 - Account Director
 - Osnivač
- **Sport Klub**
 - Komentator za MotoGP, F1, NASCAR, NFL

Huge Media

Digitalna marketinška agencija

- Osnovana **2008.** godine.
- Google **Premium** Partner
- Članica **IAB Srbije**
- Zaposlenih 19
- Najuspešnija godina: 2016.

ABCD

ABeCeDa

Abeceda je standardizovani set slova (osnovnih pisanih simbola ili grafema) korišćenih za pisanje jednog ili više jezika, zasnovana na principu da slova predstavljaju foneme (osnovne zvuke) korišćenog jezika.

GOOGLE TO ZOVE HIGIJENA

DUGA

ZLATO

300 MILLION DOLLAR BUTTON

300 Million Dollar Button

- Promenom koraka i komunikacije u procesu online kupovine, godišnji promet povećan za 300 miliona dolara

300 Million Dollar Button

- Kompanija prometuje 25 milijardi dolara godišnje
- https://articles.ue.com/three_hund_million_button/

1 x TELEPORT

10.000 x KORAKA

10.000 x PROMENA

100.000 x PROMENA

TRŽIŠTE

PROIZVOD / USLUGA

UX

UX počinje s vašom poslovnom kulturom

**SVE SE PRENOSI NA VAŠ
PROIZVOD / USLUGU, PA I NA
UX**

Love Thy Data Analysts

Love Thy Developers

Love Thy Front End Developer(s)

Love Thy Back End Developer(s)

Love Thy Mobile App Developer(s)

Love Thy Hosting Company

Love Thy Sys Admin

Love Thy Media Planner

Love Thy Project / Account Manager

THEN ORGANIZE THEM

**SVE SE PRENOSI NA VAŠ
PROIZVOD / USLUGU, PA I NA
UX**

**DIREKTOR NIJE UVEK U
PRAVU**

(SAMO)KRITIKA KAO KULTUROLOŠKI ALAT

DIGITALNI KATASTAR

DIGITALNE NEKRETNINE

Strategija

1. Analiza
2. Cilj(evi)
3. Strategija
4. Plan
5. Implementacija
6. Kontrola

Love Thy Data

ŠTO BLIŽE NAUČNIM METODAMA

ODREKNITE SE SUJETE

VI NISTE VAŠ KUPAC

NAPUSTITE SVOJ KULTUROLOŠKI BALON

POSTAVITE HIPOTEZE

TESTIRAJTE HIPOTEZE

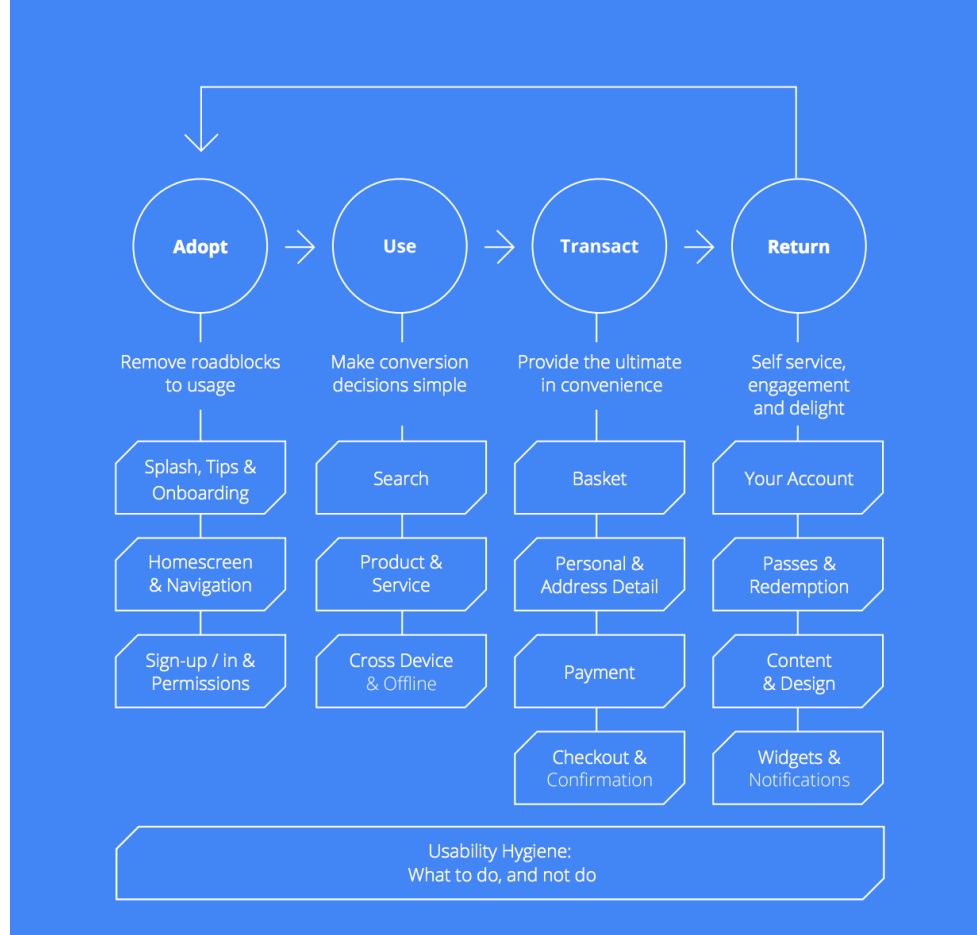
OBARAJTE IH

POTVRĐUJTE IH



☺ **ZA ORGANIZATORE**

**SVAKA STRANICA / EKRAN
JE PRIČA ZA SEBE**



https://storage.googleapis.com/think-emea/docs/article/Mobile_App_UX_Principles.pdf

**DEFINIŠITE CILJEVE ZA
SVAKU STRANICU / EKRAN
PONAOSOB**

POSTAVITE BENCHMARK

POREDITE REZULTATE SA BENCHMARK-OM

**POTOM DEFINIŠITE
SVOJE CILJEVE**

UX JE EKOSISTEM

UX je EKOSISTEM

- Pakovanje
- Offline nastup
- Online nastup van veb sajta / mobilne aplikacije
- Svaki nastup

Abeceda u 2017.

1. Da li je poruka jasna?
2. Da li je ekran pregledan?
3. Da li korisnik zna šta treba da radi / kuda treba da ide?
 - a. Tamo gde zajedno želite da idete (ukoliko vam je lojalnost važna)
 - i. Korisniku usluga / proizvod
 - ii. Vama konverzija
 - b. Tamo gde vi želite da ide (ukoliko vam lojalnost nije važna)
 - i. Korisniku usluga / proizvod
 - ii. Vama konverzija
4. Da li se uvek vidi Call to Action dugme?
5. Da li nam se stranica brzo učitava?
6. Da li nam je UX isti kroz sve touchpoint-e?
7. ...

BRZINA JE BRZINA

MOBILE JE MOBILE

KAKO ĆETE DA REŠITE PITANJE BRZINE?



KAKO ĆETE DA REŠITE PITANJE MOBILE-A?

KADA IZABERETE

VEROVATNO SPORO


POSLOVNA KULTURA = LJUDI



Secure https://www.airserbia.com

 **AirSERBIA** [Sajt za goste](#) | [Korporativni sajt](#) [Kontakt](#) 





[Rezervacije](#) [Informacije](#) [Doživljaj](#) [Air Serbia Etihad Guest](#)

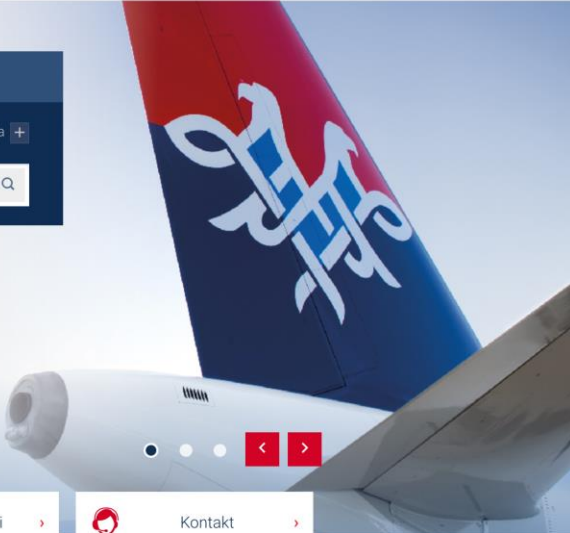
REZERVISIŠTE LET [CHECK IN](#) [MOJA REZERVACIJA](#) [STATUS MOG PUTOVANJA](#)

[Povratno putovanje](#) [Jedan smer](#) [Više destinacija](#) [Više opcija](#) 

Od  Do 

Tražimo pilote za Boing 737
da se pridruže našem timu [»](#)


 [Prtljag](#) [»](#)  [Specijalne ponude](#) [»](#)  [Najnovije vesti](#) [»](#)  [Kontakt](#) [»](#)



Specijalne ponude iz Beograda



Dizajnerska pristrasnost vs Navike korisnika

 **Sex shop "Srećni ljudi"**
najveći sex shop u Srbiji
Uvoznik i distributer, Lomina 5

Pronađi...



HOME
POČETNA

CELOKUPNA PONUDA - VELIKI IZBOR
KATALOG SEX SHOP-A "SREĆNI LJUDI"

☆ SEKSI VEŠ -

☆ VIBRATORI/DILDO -

POPUSTI
☆ AKCIJE!

📞 KONTAKT

ČESTA PITANJA

18+

Ukoliko imate ispod 18 godina molimo
vas napustiti sajt sex shopa "Srećni
ljudi", Beograd!

NOVO NOVO



Totalna rasproda

Akcija!!!

Preparati i kozmetika



Ženski seksi veš



Muški veš



Srećni ljudi Ekskluziv



Vibratori



Vibrators Association

Povećanje penisa

Navlake za penis

Dildo



Vakum pumpe



Prstenovi za penis

Vezovi, Bičevi, SM Oprema



Erotički setovi

Vagine, Masturbatori

Strap on, Gačice sa penisom



Analni stimulatori



Nasa preporuka! Nemacke kreme za muskarce i zenel



Sex shop "Srećni ljudi" uvoznik i distributer
Potrebni distributer i sredstvo za Bili i OnuGoru

MOLIMO VAS DA ZBOG VELIKOG BROJA PROIZVODA ZAPISETE SIFRE
ILI SACUVATE SLIKE ARTIKALA UKOLIKO DOLAZITE U NASU RADNJU.
Hvala na razumevanju

bathmate®
JUST ADD WATER



Uz svaku bathmate pumpu za povecanje penisa!
Poklon XXL krema za povecanje penisa!



MALO BROJKI

2017 vs 2016

	SESSIONS	TRANSACTIONS	REVENUE	CONV. RATE	AOV
TOTAL	+33.93%	+45.55%	+24.92%	+8,68%	-14.18%
DESKTOP	+0,90%	+23.50%	+7.14%	+22,40%	-13.25%
MOBILE	+74.67%	+110.94%	+80,68%	+20,76%	-14.35%
TABLET	+17.12%	∞%	∞%	∞%	∞%

2017 vs 2016 (2)

	SESSIONS	TRANSACTIONS	REVENUE	CONV. RATE	AOV
TOTAL	+40.82%	+21.65%	+24.59%	-13,61%	-2.42%
DESKTOP	+14,38%	+18.34%	+23.31%	+3,46%	-4.20%
MOBILE	+96.99%	+63.74%	+67,54%	-16,88%	-2.32%
TABLET	+7.56%	+9.03%	-3.46%	+1.36%	-11.45%

**IZBEGAVAJTE PREBRZE
ZAKLJUČKE**

ANALIZIRAJTE

POSTAVITE ROK ZA IZBOR

SKOČITE = TESTIRAJTE

ANALIZIRAJTE

POSTAVITE ROK ZA IZBOR

BOTTOM LINE

- Korisnik mora biti u centru pažnje
- Posao mora biti profitabilan

KORISNIK = PROFIT

POSAO JE POSAO

TELEPORT U 2017. = MOBILE

TELEPORT U 2018. = AMP

ZA KRAJ ZLOUPOTREBA MOTIVACIONIH REČENICA

“I fight for the user!”
TRON

**“I fight for profit!”
CEO**

DANKON

HVALA THANK YOU ХВАЛА

ありがとうございました

GRACIA DANKE GRAZIE MERCI

תודה СПАСИБО شكرالك ΑΙΤÄΗ OBRIGADO

TAKK धन्यवाद GRÀCIES ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ

דאַנק DĚKUJEME 謝謝 ĎAKUJEME GRAZAS ՇՆՈՐՀԱԿԱԼՈՒԹՅՈՒՆ

DZIĘKUJEMY ÞAKKA ÞÉR

DANKIE TERIMA KASIH GRAZZI BENE FACIS

بالتشكر از شما GO RAIBH MAITH AGAT KÖSZÖNJÜK

VĀ MULȚUMESC ASANTE TACK TEŞEKKÜRLER

XIN CÀM ӨН DIOLCH YN FAWR SALAMAT

DANK U KIITOS დიდი მადლობა MÈSI

TERIMA KASIH 당신을 감사합니다

PALDIES AČIŪ